

## Об утверждении регламентов государственных услуг, оказываемых организациями технического и профессионального, послесреднего образования

Постановление акимата города Астаны от 6 августа 2015 года № 107-1346. Зарегистрировано Департаментом юстиции города Астаны от 9 сентября 2015 года № 943

В соответствии с законами Республики Казахстан от 23 января 2001 года «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан», от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах», приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 14 апреля 2015 года № 200 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере технического и профессионального образования», в целях повышения качества оказания государственных услуг, акимат города Астаны **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Утвердить:

- 1) Регламент государственной услуги «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования» согласно приложению 1;
- 2) Регламент государственной услуги «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования» согласно приложению 2;
- 3) Регламент государственной услуги «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании» согласно приложению 3.

2. Признать утратившими силу:

- 1) постановление акимата города Астаны от 5 мая 2015 года № 107-673 «Об утверждении регламентов государственных услуг, оказываемых в сфере технического и профессионального образования» (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов 12 июня 2015 года № 915, опубликовано в газетах «Астана ақшамы» от 20 июня 2015 года № 66 (3271), «Вечерняя Астана» от 20 июня 2015 года № 66 (3289));
- 2) постановление акимата города Астаны от 5 мая 2015 года № 107-674 «Об утверждении Регламента государственной услуги «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования» (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов 21 мая 2015 года № 906, опубликовано в газетах «Астана ақшамы» от 30 мая 2015 года № 57 (3262), «Вечерняя Астана» от 30 мая 2015 года № 57 (3280).

3. Руководителю Государственного учреждения «Управление образования города Астаны» произвести государственную регистрацию настоящего постановления в органах юстиции с последующим опубликованием в официальных и периодических печатных изданиях, а также на интернет-ресурсе, определяемом Правительством Республики Казахстан, и на интернет-ресурсе акимата города Астаны.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима города Астаны Аманшаева Е.А.

5. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Аким города Астаны*

*А. Джаксыбеков*

Приложение 1  
к постановлению акимата  
города Астаны  
от 06 августа 2015 года  
№ 107-1346

# **Регламент государственной услуги «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»**

## **1. Общие положения**

1. Настоящий Регламент государственной услуги «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования» (далее – Регламент) разработан на основании стандарта государственной услуги «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере технического и профессионального образования», утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 14 апреля 2015 года № 200 (далее – Стандарт).

Государственная услуга «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования» (далее – государственная услуга) оказывается организациями технического и профессионального образования города Астаны (далее – услугодатель).

Прием заявлений и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется через канцелярию услугодателя.

Прием документов осуществляется без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

2. Форма оказания государственной услуги: бумажная.

3. Результатом оказания государственной услуги является расписка о приеме документов в учебное заведение технического и профессионального, послесреднего образования в соответствии с пунктом 9 Стандарта.

4. Государственная услуга оказывается бесплатно.

## **2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги**

5. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является предоставление услугополучателем пакета документов согласно перечню, предусмотренному пунктом 9 Стандарта.

6. Содержание каждой процедуры (действия), входящей в состав процесса оказания государственной услуги, длительность его выполнения:

действие 1 – прием и регистрация заявления от услугополучателя или законного представителя (в произвольной форме) с приложением необходимых документов работником, ответственным за прием документов учебного заведения – не более 3 (трех) минут.

Результатом процедуры (действия) по оказанию государственной услуги по действию 1 является прием и регистрация документов работником, ответственным за прием документов в учебное заведение, на соответствие предъявляемым требованиям, предусмотренным пунктом 9 Стандарта, и передача документов членам приемной комиссии учебного заведения;

действие 2 – рассмотрение документов членами приемной комиссии учебного заведения на соответствие предъявляемым требованиям, предусмотренным пунктом 9 Стандарта, и передача заполненной расписки ответственному секретарю на подписание – в течение 5 (пяти) минут.

Результатом процедуры (действия) по оказанию государственной услуги по действию 2 является рассмотрение документов членами приемной комиссии учебного заведения на соответствие предъявляемым требованиям, предусмотренным пунктом 9 Стандарта, и передача ответственному секретарю приемной комиссии учебного заведения;

действие 3 – подписание ответственным секретарем приемной комиссии учебного заведения расписки о приеме документов в учебное заведение технического и профессионального, послесреднего образования и передача расписки работнику, ответственному за прием документов – в течение 4 (четыре) минут.

Результатом процедуры (действия) по оказанию государственной услуги по действию 3 является подписание ответственным секретарем приемной комиссии учебного заведения расписки о

приеме документов в учебное заведение технического и профессионального, послесреднего образования и передача расписки работнику, ответственному за прием документов;

действие 4 – работник, ответственный за прием документов, выдает расписку услугополучателю о приеме документов в учебное заведение технического и профессионального, послесреднего образования – в течение 3 (трех) минут.

Результатом процедуры (действия) по оказанию государственной услуги по действию 4 является выдача расписки услугополучателю о получении документов.

### **3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги**

7. Перечень структурных функциональных единиц (работников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:

- 1) работники, ответственные за прием документов в учебное заведение;
- 2) члены приемной комиссии учебного заведения;
- 3) ответственный секретарь приемной комиссии учебного заведения.

8. Описание последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (работниками) услугодателя в процессе оказания государственной услуги сопровождается блок-схемой согласно приложению 1 к Регламенту:

действие 1 – прием и регистрация заявления от услугополучателя или законного представителя (в произвольной форме) с приложением необходимых документов работником, ответственным за прием документов учебного заведения – не более 3 (трех) минут;

действие 2 – рассмотрение документов членами приемной комиссии учебного заведения на соответствие предъявляемым требованиям, предусмотренным пунктом 9 Стандарта, и передача заполненной расписки ответственному секретарю на подписание – в течение 5 (пяти) минут;

действие 3 – подписание ответственным секретарем приемной комиссии учебного заведения расписки о приеме документов в учебное заведение технического и профессионального, послесреднего образования и передача расписки работнику, ответственному за прием документов – в течение 4 (четырёх) минут;

действие 4 – выдача работником, ответственным за прием документов расписки услугополучателю о приеме документов в учебное заведение технического и профессионального, послесреднего образования – в течение 3 (трех) минут.

9. Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги согласно приложению 2 к Регламенту. Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги размещается на интернет-ресурсе услугодателя.

Приложение 1  
к Регламенту государственной  
услуги «Прием документов  
в организации технического и  
профессионального, послесреднего  
образования»

**Блок-схема последовательности действий между структурными подразделениями (работниками) услугодателя с указанием длительности каждого действия**

**Услугополучатель**



Действие 1 – прием и регистрация заявления от услугополучателя или законного представителя (в произвольной форме) с приложением необходимых документов работниками, ответственными за прием документов учебного заведения – не более 3 (трех) минут



Действие 2 – рассмотрение документов членами приемной комиссии учебного заведения на соответствие предъявляемым требованиям, предусмотренным пунктом 9 Стандарта, и передача заполненной расписки ответственному секретарю на подписание – в течение 5 (пяти) минут



Действие 3 – подписание ответственным секретарем приемной комиссии учебного заведения расписки о приеме документов в учебное заведение технического и профессионального, послесреднего образования и передача расписки работником, ответственным за прием документов – в течение 4 (четырёх) минут



Действие 4 – выдача работником, ответственным за прием документов расписки услугополучателю о приеме документов в учебное заведение технического и профессионального, послесреднего образования – в течение 3 (трех) минут



**Услугополучатель**

Приложение 2  
к Регламенту государственной  
услуги «Прием документов  
в организации технического и  
профессионального, послесреднего  
образования»



Приложение 2  
к постановлению акимата  
города Астаны  
от 06 августа 2015 года  
№ 107-1346

## Регламент государственной услуги «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования»

### 1. Общие положения

1. Настоящий Регламент государственной услуги «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования» (далее – Регламент) разработан на основании стандарта государственной услуги «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере технического и профессионального образования», утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 14 апреля 2015 года № 200 (далее – Стандарт).

Государственная услуга «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования» (далее – государственная услуга) оказывается организациями технического и профессионального образования, имеющими общежития.

Прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляются на базе учебного заведения технического и профессионального образования.

2. Форма оказания государственной услуги: бумажная.

3. Результат оказания государственной услуги – направление о предоставлении общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования по форме согласно приложению 1 к Стандарту.

### 2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

4. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является наличие заявления услугополучателя установленного образца согласно приложению 2 к Стандарту с приложением документов согласно перечню, предусмотренному пунктом 9 Стандарта (далее – заявление).

5. Содержание процедур (действий), входящих в состав процесса оказания государственной услуги, длительность их выполнения:

действие 1 – прием ответственным исполнителем услугодателя заявления услугополучателя – не более 15 (пятнадцати) минут.

Результатом процедуры (действия) по оказанию государственной услуги по действию 1 является регистрация заявления с прилагаемыми документами и передача на рассмотрение руководителю услугодателя;

действие 2 – рассмотрение зарегистрированного заявления услугополучателя руководителем услугодателя – в течение 3 (трех) рабочих дней.

Результатом процедуры (действия) по оказанию государственной услуги по действию 2 является визирование заявления руководителем услугодателя и передача ответственному исполнителю;

действие 3 – ответственный исполнитель услугодателя выдает результат государственной услуги услугополучателю – в течение 3 (трех) рабочих дней.

Результатом процедуры (действия) по оказанию государственной услуги по действию 3 является выдача результата государственной услуги услугополучателю.

### **3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги**

6. Перечень структурных подразделений (работников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:

- 1) ответственный исполнитель услугодателя;
- 2) руководитель услугодателя.

7. Описание последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (работниками) услугодателя в процессе оказания государственной услуги сопровождается блок-схемой согласно приложению 1 к Регламенту:

действие 1 – прием работником услугодателя заявления услугополучателя – не более 15 (пятнадцати) минут;

действие 2 – рассмотрение зарегистрированного заявления услугополучателя руководителем услугодателя – в течение 3 (трех) рабочих дней;

действие 3 – ответственный исполнитель услугодателя выдает результат государственной услуги услугополучателю – в течение 3 (трех) рабочих дней.

8. Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги согласно приложению 2 к Регламенту. Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги размещается на интернет-ресурсе услугодателя.

Приложение 1  
к Регламенту государственной услуги  
«Предоставление общежития  
обучающимся в организациях  
технического и профессионального  
образования»

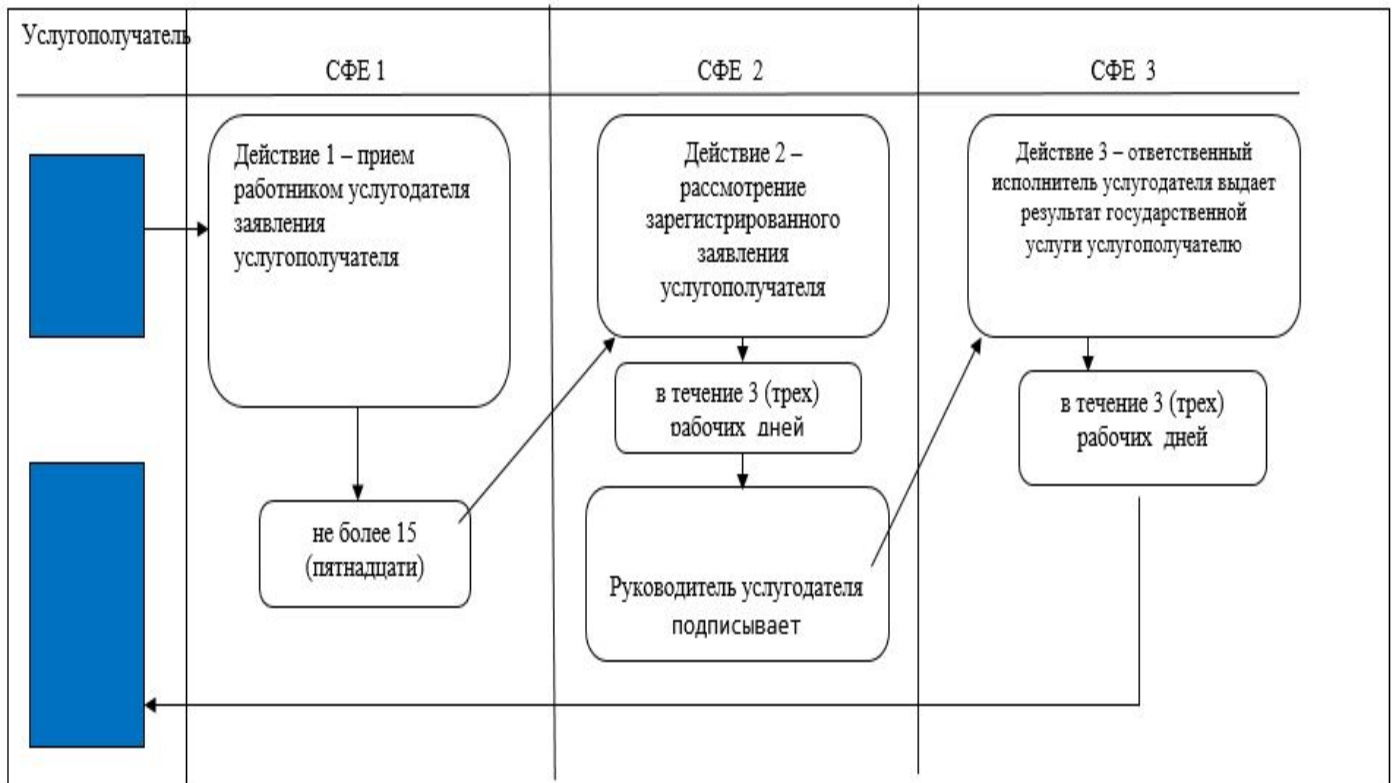
## Блок-схема

описания последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями ( работниками) услугодателя с указанием длительности каждого действия



Приложение 2  
к Регламенту государственной услуги  
«Предоставление общежития  
обучающимся в организациях  
технического и профессионального  
образования»

Справочник  
бизнес-процессов оказания государственной услуги



СФЕ – структурно-функциональная единица: взаимодействие структурных подразделений ( работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги



– начало или завершение оказания государственной услуги



– наименование процедуры (действия) услугодателя и (или) СФЕ



– переход к следующей процедуре (действию)

Приложение 3  
к постановлению акимата  
города Астаны  
от 06 августа 2015 года  
№ 107-1346

Регламент государственной услуги  
«Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»



## **1. Общие положения**

1. Настоящий Регламент государственной услуги «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании» (далее – Регламент) разработан на основании стандарта государственной услуги «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере технического и профессионального образования», утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 14 апреля 2015 года № 200 (далее – Стандарт).

Государственная услуга «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании» (далее – государственная услуга) оказывается организациями технического и профессионального образования города Астаны (далее – услугодатель).

Прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляются на базе учебного заведения технического и профессионального образования и через Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Центр обслуживания населения» Комитета связи, информатизации и информации Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан (далее – ЦОН).

2. Форма оказания государственной услуги: бумажная.

3. Результатом оказания государственной услуги является выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании (далее – дубликат) на бумажном носителе.

## **2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги**

4. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является заявление установленного образца услугополучателя с приложением пакета документов согласно перечню, указанному в пункте 9 Стандарта.

5. Содержание каждой процедуры (действия) и его результат, входящий в состав процесса оказания государственной услуги, длительность его выполнения:

действие 1 – прием работником услугодателя, ответственным за регистрацию заявлений и документов, заявления от услугополучателей установленного образца согласно приложению 1 к Стандарту с приложением необходимых документов – в течение 15 (пятнадцати) минут.

Результатом процедуры (действия) по оказанию государственной услуги по действию 1 является регистрация заявления с прилагаемыми документами и передача на рассмотрение руководителю услугодателя;

действие 2 – рассмотрение руководителем услугодателя документов услугополучателя и передача рассмотренных документов ответственному исполнителю на исполнение – в течение 1 (одного) рабочего дня.

Результатом процедуры (действия) по оказанию государственной услуги по действию 2 является рассмотрение руководителем услугодателя документов услугополучателя руководителем и передача завизированных документов ответственному исполнителю;

действие 3 – рассмотрение представленных документов ответственным исполнителем на соответствие требованиям, предусмотренным в пункте 9 Стандарта, и передача результата государственной услуги руководителю услугодателя на подписание – в течение 27 (двадцати семи) календарных дней.

Результатом процедуры (действия) по оказанию государственной услуги по действию 3 является рассмотрение документов ответственным исполнителем и передача результата руководителю услугодателя на подписание;

действие 4 – подписание результата государственной услуги руководителем услугодателя и передача ответственному исполнителю – в течение 1 (одного) рабочего дня.

Результатом процедуры (действия) по оказанию государственной услуги по действию 4 является подписание результата руководителем услугодателя и передача ответственному исполнителю;

действие 5 – выдача подписанного руководителем услугодателя результата государственной услуги услугополучателю – в течение 1 (одного) рабочего дня.

Результатом процедуры (действия) по оказанию государственной услуги по действию 5 является выдача подписанного руководителем услугодателя результата государственной услуги услугополучателю.

### **3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги**

6. Перечень структурных подразделений (работников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:

- 1) руководитель услугодателя;
- 2) ответственный исполнитель услугодателя;
- 3) работник услугодателя, ответственный за регистрацию заявлений и прием документов.

7. Описание последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (работниками) услугодателя с указанием длительности каждой процедуры (действия) сопровождается блок-схемой согласно приложению 1 к Регламенту.

### **4. Описание порядка взаимодействия с Центром обслуживания населения и (или) иными услугодателями, а также порядка использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги**

8. Описание порядка обращения услугополучателя в ЦОН с указанием длительности каждой процедуры (действия):

1) услугополучатель для получения государственной услуги подает заявление и необходимые документы, предусмотренные в пункте 9 Стандарта, инспектору ЦОН, инспектор ЦОН осуществляет прием документов – в течение 15 (пятнадцати) минут;

2) инспектор ЦОН направляет документы в накопительный отдел ЦОН для передачи услугодателю – в течение 1 (одного) рабочего дня;

3) ответственный исполнитель услугодателя регистрирует полученные документы услугополучателя и направляет на рассмотрение руководителю услугодателя – в течение 15 (пятнадцати) минут;

4) руководитель услугодателя ознакомливается с документами услугополучателя и направляет документы ответственному исполнителю услугодателя – в течение 1 (одного) рабочего дня;

5) ответственный исполнитель услугодателя рассматривает поступившие документы услугополучателя, осуществляет проверку на соответствие перечню, подготавливает дубликат, подписывает у руководителя и передает дубликат курьеру ЦОН – не позднее 27 (двадцати семи) календарных дней;

6) инспектор ЦОН выдает дубликат услугополучателю – в течение 15 (пятнадцати) минут.

9. Подробное описание последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (работниками) услугодателя с указанием длительности каждой процедуры (действия), а также описание порядка взаимодействия с иными услугодателями и (или) ЦОН отражается в блок-схеме согласно приложению 2 к Регламенту.

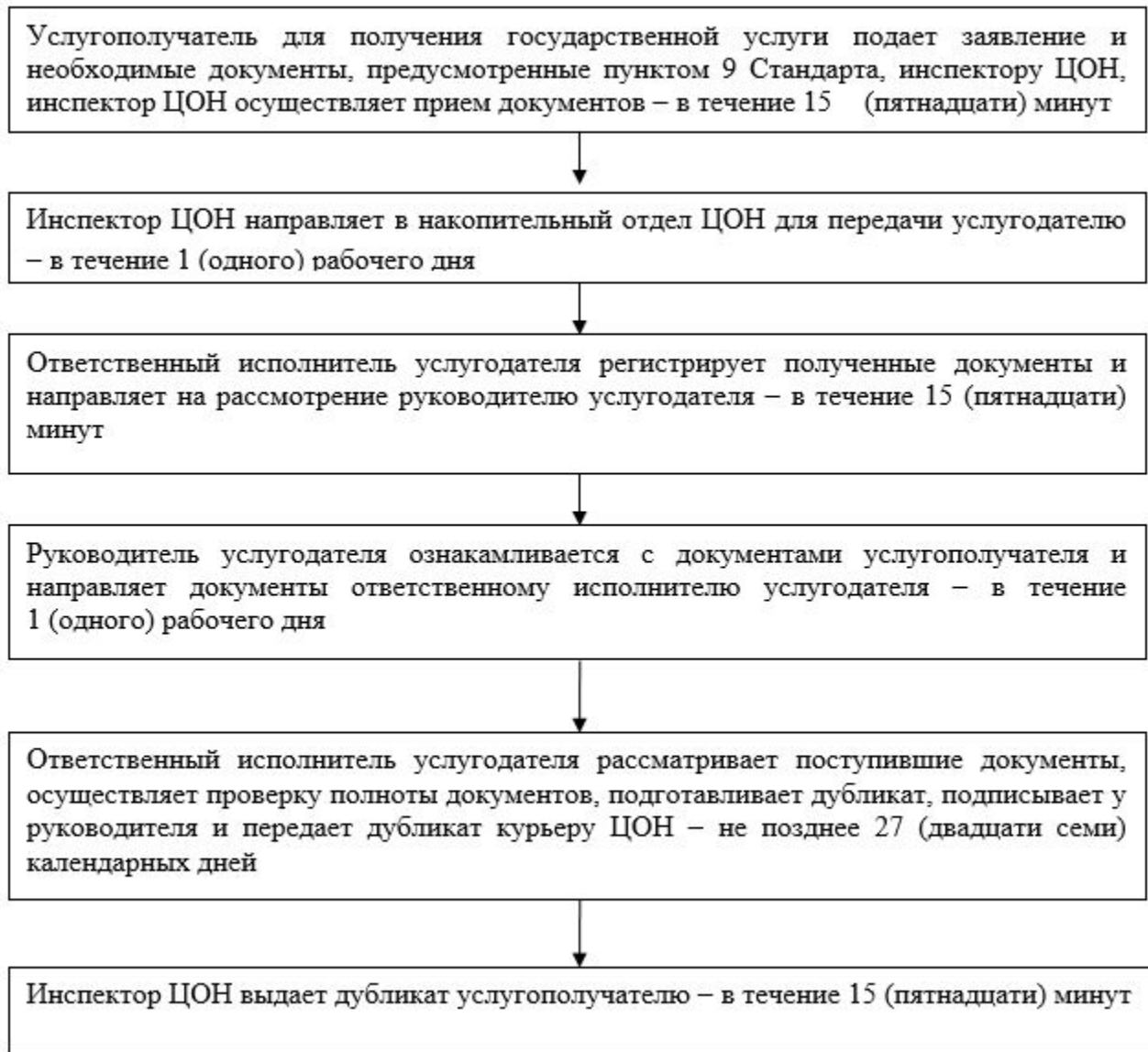
10. Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги согласно приложению 3 к Регламенту. Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги размещается на интернет-ресурсе услугодателя.

**Блок-схема**

описания последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями ( работниками) услугодателя с указанием длительности каждой процедуры (действия)



Блок-схема последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями ( работниками) услугодателя с указанием длительности каждой процедуры (действия)



Приложение 3  
к Регламенту государственной  
услуги «Выдача дубликатов  
документов о техническом и  
профессиональном образовании»

Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги



\*СФЕ – структурно-функциональная единица: взаимодействие структурных подразделений ( работников) услугодателя



– начало или завершение оказания государственной услуги



– наименование процедуры (действия) услугодателя и (или) СФЕ



– переход к следующей процедуре (действию)